

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«ЛенПрофЭксперт»**

УТВЕРЖДЕН

приказом от 15.04.2025 № 3

Директор

\_\_\_\_\_ С.А. Ногай

**Порядок оказания учебно-методической помощи слушателям,  
в том числе в форме индивидуальных консультаций,  
оказываемых дистанционно с использованием информационных  
и телекоммуникационных технологий**

Санкт-Петербург  
2025

## 1. Общие положения

1.1. Порядок оказания учебно-методической помощи слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий является локальным нормативным актом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЛенПрофЭксперт» (далее – Порядок, Организация), и регламентирует организацию учебно-методической помощи слушателям при освоении основных программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ, реализуемых Организацией, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.2. Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

постановление Правительства РФ от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

Устав Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «ЛенПрофЭксперт»;

локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Организации.

1.3. Реализация дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения (или их частей) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предполагает учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.4. Под учебно-методической помощью слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (далее – учебно-методическая помощь), понимается помощь слушателям по освоению программ профессионального обучения, дополнительных профессиональных программ или их частей (отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей, разделов), иных компонентов).

1.5. Каждый слушатель имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## **2. Цели и задачи оказания учебно-методической помощи слушателям**

2.1. Основной целью оказания учебно-методической помощи слушателям при реализации дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения (отдельных учебных дисциплин, курсов, модулей, разделов) с применением дистанционных образовательных технологий в образовательной деятельности Организации является обеспечение доступности качественного образования, основанного на возможности освоения программы слушателем независимо от места пребывания, состояния здоровья и социального положения слушателей с учетом индивидуальных образовательных потребностей и на основе персонализации образовательной деятельности.

2.2. Использование информационных и телекоммуникационных технологий для оказания учебно-методической помощи слушателям направлено на решение следующих задач:

- эффективное освоение слушателями современных образовательных технологий и средств обучения;
- методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей;
- получение квалифицированной педагогической поддержки учебной деятельности слушателя,
- стимулирование мотивации слушателей к активной учебно-познавательной деятельности,
- обеспечение индивидуальной траектории обучения;
- открытый доступ к различным информационным ресурсам для образовательного процесса в любое удобное для слушателя время;
- снижение рисков заболеваний в условиях распространения инфекционных заболеваний, в том числе новой коронавирусной инфекции, что особенно важно для категории слушателей с ограниченными возможностями здоровья, с хроническими заболеваниями и слушателей-инвалидов.

## **3. Основные виды учебно-методической помощи слушателям при реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения (или их частей)**

3.1. В Организации устанавливаются следующие основные виды учебно-методической помощи слушателям в виде удаленного взаимодействия:

- групповые консультации в режиме On-line в формах вебинара, видеоконференции, чата;
- индивидуальные консультации в режиме On-line (консультации в режиме реального времени);
- индивидуальные консультации в режиме Off-line (консультации, в рамках которого взаимодействие участников учебного процесса происходит не в режиме реального времени, а через некоторые временные промежутки).
- создание условий для самостоятельной работы слушателей посредством обеспечения возможностей удаленного доступа слушателей к образовательным ресурсам (электронные учебные пособия по дисциплинам), ресурсам электронных библиотечных систем, дистанционно-образовательной среде организации, сайтам педагогов и т.п.

#### **4. Формы оказания учебно-методической помощи слушателям при реализации образовательных программ (или их частей) с применением электронного обучения и ДОТ**

4.1. Индивидуальная работа со слушателями включает в себя организацию образовательного процесса с учетом индивидуальных особенностей и образовательных потребностей каждого слушателя, создание оптимальных условий для реализации потенциальных возможностей каждого слушателя, оказание учебно-методической помощи слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций.

4.2. Учебно-методическая помощь слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, может оказываться педагогическими работниками дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

4.3. При переходе на режим обучения с применением электронных форм и дистанционных образовательных технологий учебно-методическая помощь оказывается посредством следующих вариативных форм получения заданий и проведения консультаций:

сайт Организации,  
образовательная платформа,  
электронная почта,  
голосовая почта,  
чат,  
форумы,  
видеоконференцсвязь,  
skype-технологии,  
мессенджеры WhatsApp, Telegram,  
облачные сервисы,  
дистанционно-образовательная среда Организации,  
образовательные порталы (Российская электронная школа, Инфоурок, Мультиурок и др.),  
сайт (блог) преподавателя.

#### **5. Организация и планирование учебно-методической помощи слушателям**

5.1. Работа по оказанию учебно-методической помощи слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, планируется и учитывается педагогическими работниками.

5.2. Каждый слушатель имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению программы (части программы), на обучение по которой он зачислен в Организацию.

5.3. Текущие консультации по учебным дисциплинам проводятся в течение всего периода их освоения. Тематику проведения консультаций определяет педагогический работник на основе анализа результатов текущей успеваемости, обращений слушателей.

5.4. В зависимости от объема охватываемого учебного материала консультации могут быть обзорными или по отдельным темам.

5.5. Консультации по подготовке к промежуточной аттестации проводятся только в групповой форме и проводятся по окончании освоения образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, за исключением возможности индивидуальной консультации слушателю с ограниченными возможностями здоровья/инвалиду согласно индивидуальному учебному плану и (или) условиям договора.

5.6. Педагогическому работнику по время консультации при подготовке к промежуточной аттестации необходимо:

- провести инструктаж слушателей о процедуре проведения промежуточной аттестации и правилах оформления аттестационной работы;
- разобрать алгоритмы решения наиболее сложных задач (заданий);
- разъяснить критерии оценивания аттестационной работы.

5.7. Учебно-методическую помощь слушателям оказывают преподаватели, мастера производственного обучения, обеспечивающие подготовку слушателей по образовательным программам профессионального обучения.

5.8. Консультирование слушателей преподавателями осуществляется по графику проведения консультаций в рамках индивидуальной почасовой нагрузки преподавателей, а также за счет части рабочего времени за пределами учебной нагрузки.

5.9. Консультирование по видам учебно-методической помощи, не входящим в учебную нагрузку преподавателей, осуществляется индивидуально.

5.10. Учет объема выполняемой работы и оплаты труда производится из расчета фактически затраченного времени. Учет фактически выполненной учебной нагрузки преподавателей ведет заместитель руководителя.

## **6. Способы оказания учебно-методической помощи слушателям**

6.1. Для получения учебно-методической помощи, в том числе индивидуальных консультаций по освоению учебной дисциплины (предмета, модуля, раздела, темы), по вопросам организации и осуществления образовательного процесса, иным вопросам, связанным с условиями освоения программы, слушатель обращается к заместителю руководителя, курирующему учебные вопросы, куратору группы, преподавателю.

6.2. Организация обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи слушателям, в том числе в виде индивидуальных консультаций по освоению дисциплины, по вопросам организации и осуществления образовательного процесса:

- доступ слушателей к учебно-методическим материалам, иным образовательным ресурсам, размещенным в дистанционно-образовательной среде;
- свободный индивидуальный доступ слушателей к материалам официального сайта Организации, открытым информационно-образовательным ресурсам — Российская электронная школа, Учи.ру, Инфорурок, Мультиурок и др., к сайтам преподавателей;
- доступ слушателей к информационным библиотечным ресурсам;
- свободный доступ к федеральным и региональным образовательным онлайн-платформам <https://edu.gov.ru/distance>

6.3. Способы обращения к педагогическим работникам, к руководству:

- лично;
- по телефону;
- по скайпу,
- по электронной почте;
- посредством мессенджеров, социальных сетей;
- через раздел «Контакты» (заполнение формы обратной связи) на сайте Организации.

6.4. Ответственным лицом за организацию учебно-методической помощи слушателям является лицо, назначенное приказом руководителя.

## 7. Заключительные положения

7.1. Положение утверждается и вводится в действие приказом директора организации.

7.2. Изменения и дополнения в Положение, а также новая редакция Положения утверждаются приказом директора. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.